

LE LIEN SOCIAL QUI SÉCURISE DURABLEMENT LES PARCOURS RÉSIDENTIELS



Prévenir, accompagner, stabiliser :
des solutions concrètes au service
des bailleurs et des locataires
salariés et non salariés

AGIR AU PLUS PRÈS, FAIRE LA DIFFÉRENCE

Chaque parcours résidentiel est unique.

Et parfois, il est fragilisé par un événement de vie, une transition, une difficulté passagère.

Chez Soli'AL, filiale d'Action Logement, créée en avril 2019, nous faisons un choix stratégique en cohérence avec la mission d'utilité sociale portée par les partenaires sociaux : **agir avant la rupture.**

Au plus près des situations, au plus près des locataires, animés par des valeurs fortes comme la solidarité et l'équité, nous mobilisons le lien humain pour sécuriser durablement les parcours.

“ PARCE QU'UNE SITUATION ACCOMPAGNÉE À TEMPS EST UNE SITUATION STABILISÉE DANS LA DURÉE. ”

Parce qu'un bailleur accompagné est un bailleur renforcé.

Parce qu'une association sans adhérents n'est rien :

Soli'AL agit avec et pour ses partenaires.



Nathalie SIMON,
présidente de Soli'AL

FACE AUX FRAGILITÉS, UNE STRATÉGIE DÉTERMINÉE : AGIR AVANT LA RUPTURE



Pourquoi Soli'AL ?

Le logement est aujourd'hui au cœur des équilibres économiques et sociaux. Pression sur le pouvoir d'achat, évolutions professionnelles, transitions de vie : les situations se complexifient et les fragilités concernent des publics de plus en plus divers.

Les parcours résidentiels sont parfois délicats pour les plus vulnérables et certains déséquilibres peuvent rapidement conduire à des impayés, voire à des ruptures. Dans ce contexte, intervenir une fois la difficulté installée ne suffit plus.

Comment agit Soli'AL ?

Soli'AL fait le choix d'une **approche préventive**, en agissant là où elle est la plus utile : **avant que les difficultés ne s'installent durablement**, en apportant des **réponses rapides et adaptées**.

Plus qu'une association, **Soli'AL est un tiers de confiance**.

Un acteur qui crée du lien entre les bailleurs et ses locataires, facilite les échanges et coordonne les interventions afin d'apporter des solutions concrètes et cohérentes à chaque situation.

C'est cette capacité à agir au bon moment, sans rompre le lien, qui fait la différence.

UN MODÈLE D'INTERVENTION UNIQUE, 3 LEVIERS COMPLÉMENTAIRES

Pour répondre à la diversité des situations, Soli'AL déploie un modèle structuré, opérationnel et adaptable.

01. ANTICIPATION

Intervenir avant que les difficultés ne s'installent :

- repérer les premiers signes de fragilité ;
- agir rapidement auprès des locataires pour éviter l'aggravation ;
- prévenir l'impayé, les contentieux et les ruptures.

Une action en amont plus pertinente qu'une gestion en urgence.

02. ACCOMPAGNEMENT

Placer l'humain au cœur de la relation :

- une équipe de 25 travailleurs sociaux diplômés engagés ;
- une expertise reconnue sur le terrain ;
- une approche fondée sur l'écoute et la proximité.

Une intervention incarnée, fondée sur la confiance et le dialogue.

03. CO-CONSTRUCTION

Construire des réponses adaptées avec les partenaires :

- des dispositifs élaborés avec les bailleurs ;
- une prise en compte des réalités de terrain ;
- une communauté de bailleurs engagés qui partage ses pratiques et ses expériences ;

- des espaces d'échanges entre professionnels qui favorisent la montée en compétence collective, renforcent les pratiques de terrain et rompent l'isolement des équipes face à certaines situations complexes.

Les adhérents sont au cœur du modèle et de son évolution.

“ SOLI'AL PERMET DE MAINTENIR LE LIEN AVEC NOS LOCATAIRES, MÊME DANS DES SITUATIONS COMPLEXES. ”

Dominique MAUGUE,
responsable Service social et Recouvrement SEMINOR - Normandie

DES RÉPONSES CONCRÈTES AU SERVICE DE NOS PARTENAIRES

Soli'AL propose une offre structurée et évolutive, associant prévention, accompagnement social et ingénierie financière pour sécuriser durablement les parcours résidentiels. L'association accompagne les locataires des bailleurs partenaires, les salariés des entreprises grâce à des solutions concrètes, adaptées aux réalités du terrain.

Une offre complète pour agir à chaque étape

PRÉVENIR

Prévention des impayés locatifs (aide sur quittance - ASQ)

- Aides financières ciblées pour résorber les difficultés ponctuelles
- Intervention possible avant la constitution d'un impayé

Un levier rapide et structurant pour sécuriser les situations locatives.

ACCOMPAGNER

Accompagnement social individualisé de proximité

- Un diagnostic approfondi de la situation
- Un dispositif sur mesure pouvant aller jusqu'à 18 mois (dont visites à domicile)
- Une approche globale intégrant budget, emploi, santé et logement
- Des accompagnements prenant en compte les contextes particuliers (renouvellement urbain, publics spécifiques)

Une approche qui allie intervention humaine et solutions financières.

GÉRER

Des outils et des modalités pensés pour les bailleurs

Soli'AL simplifie la gestion et accélère la prise de décision :

- Soli'AIDE, extranet dédié pour déposer et suivre les demandes ;
- réponse en 72 heures.

Un appui opérationnel aux équipes au quotidien.

Une capacité d'innovation au plus près des besoins

Soli'AL développe des réponses nouvelles pour accompagner les évolutions du logement social et les transformations des parcours résidentiels.

Des solutions pensées pour des publics variés :

- jeunes actifs en résidences temporaires (permanences sociales, ateliers d'échanges sur des thématiques diverses, déclaration impôts, renouvellement demande de logement, etc.) ;
- seniors (accompagnement au relogement, etc.) ;
- ménages en transition.

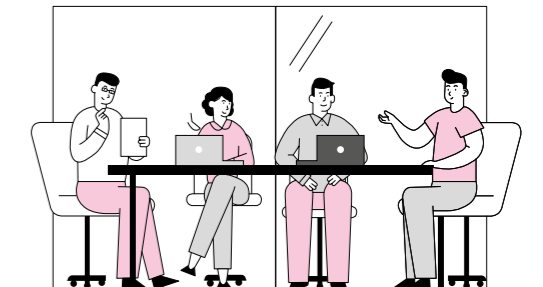
Des réponses adaptées à des contextes complexes :

- opérations de renouvellement urbain ;
- transformation du parc (démolition, réhabilitation, etc.) ;
- vente HLM.

FOCUS ACCOMPAGNEMENT PASSERELLE

Des nouvelles modalités d'intervention souples et réactives pour accompagner les transitions de vie :

- accompagnement court (3 mois), réactif et à distance ;
- réalisé par des experts du lien social ;
- adapté à des locataires autonomes rencontrant des situations de transition (séparation, retraite, premier logement, etc.) ;
- dispositif fondé sur l'information, le conseil et l'orientation vers des services spécifiques.



“ UNE OFFRE
D'ACCOMPAGNEMENT
ADAPTÉE AUX
DIFFICULTÉS
DE NOS CLIENTS. ”

Hélène MARIN MARTINEZ,
directrice de la Cohésion
sociale et territoriale
CDC Habitat

ANTICIPER POUR ÉVITER L'AGGRAVATION DES SITUATIONS ET SÉCURISER DURABLEMENT LES LOCATAIRES COMME LES BAILLEURS.

“ SOLI'AL APPORTE DES
SOLUTIONS CONCRÈTES
LÀ OÙ LES DISPOSITIFS
CLASSIQUES ATTEIGNENT
LEURS LIMITES. ”

Karim BEL MADANI,
directeur Solidarité, Tranquillité
et Proximité - **Habellis**
Bourgogne-Franche-Comté



“ NOTRE PRIORITÉ EST D'AGIR AVANT QUE LES SITUATIONS NE SE COMPLEXIFIENT. EN FAVORISANT LE DIALOGUE ENTRE LES ACTEURS ET L'IMPLICATION DES LOCATAIRES, NOUS APPORTONS DES RÉPONSES RAPIDES, FACILITONS LE TRAVAIL DES ÉQUIPES ET CONTRIBUONS À STABILISER DURABLEMENT LES SITUATIONS. ”

Séverine TROMEUR, responsable Accompagnement social - **Soli'AL**

UN IMPACT CONCRET, AU PLUS PRÈS DES BESOINS

Chaque jour, Soli'AL agit aux côtés des bailleurs pour prévenir les fragilités, accompagner les ménages et sécuriser durablement les parcours résidentiels.

CHIFFRES-CLÉS*

38 500 ménages accompagnés, dont

34 000 bénéficiaires d'une aide financière (aides sur quittance, aides énergie)

36 M€ d'aides mobilisées pour soutenir leur pouvoir d'achat

*depuis 2019

Un réseau de partenaires engagés

Soli'AL s'appuie sur un réseau solide et engagé de partenaires, au cœur de son modèle d'action.

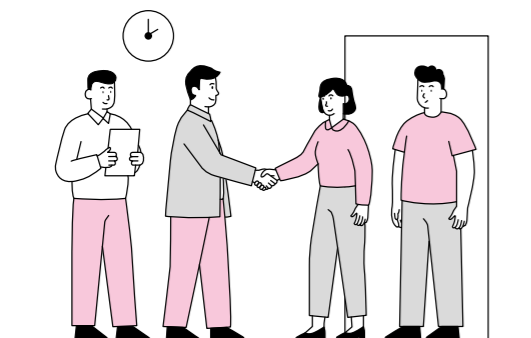
En 2025, Soli'AL fédère :

- **143 adhérents**, dont **Action Logement Services**, acteur-clé du modèle économique et **136 opérateurs du logement abordable** ;
- une grande **diversité de structures** : entreprises sociales pour l'habitat (ESH), offices publics de l'habitat (OPH), coopératives, associations, filiales de groupes.

Un partenariat au service de la performance sociale et économique

Ensemble, Soli'AL et ses partenaires :

- sécurisent les parcours résidentiels ;
- préviennent les impayés et les ruptures ;
- optimisent l'impact des dispositifs existants.



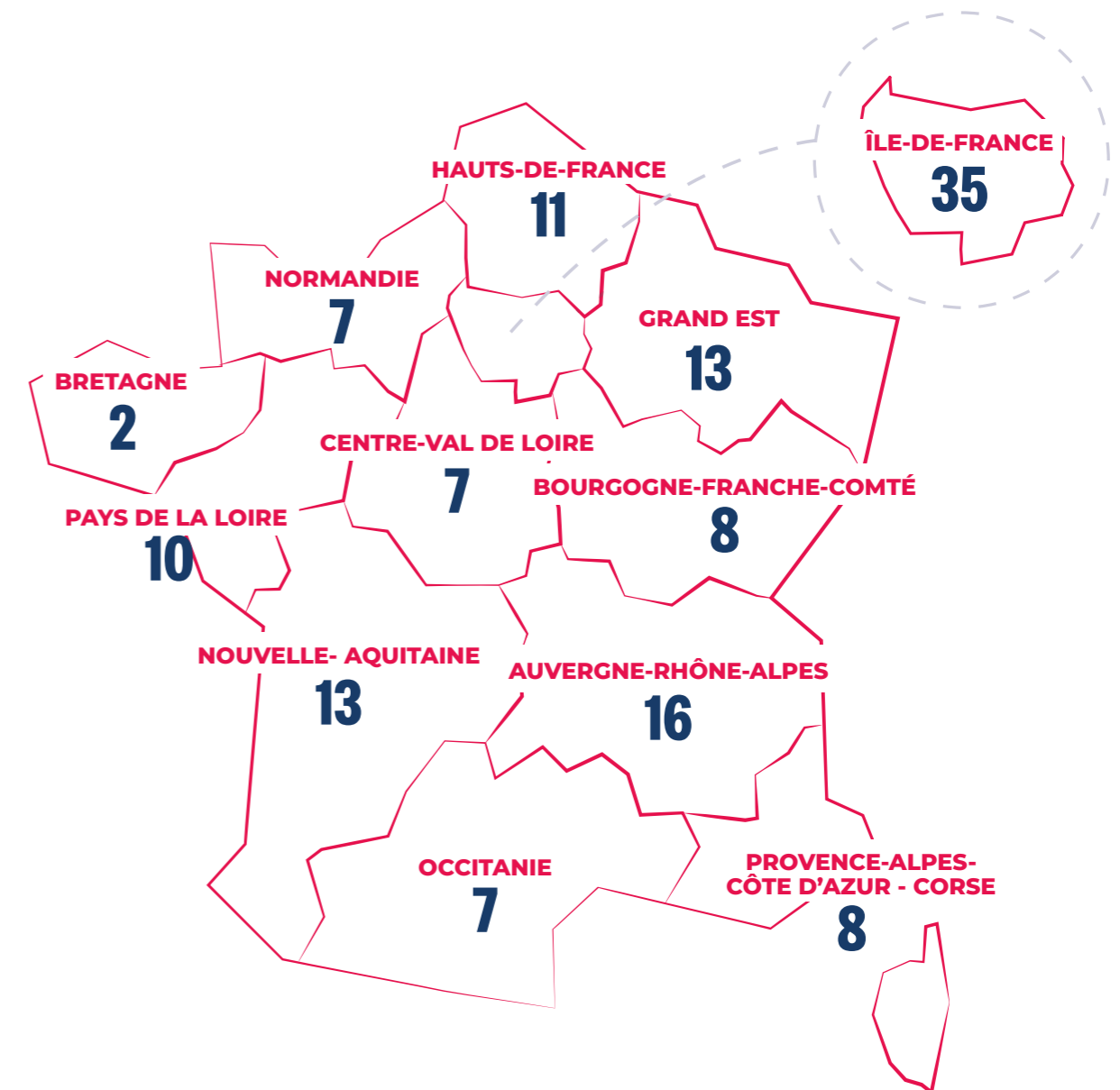
99% de satisfaction des bailleurs partenaires

“ C'EST UN VRAI APPUI POUR NOS ÉQUIPES : RÉACTIF, ACCESSIBLE ET EFFICACE AU QUOTIDIEN. ”

Camille VEYRES,
chef de projet Politiques sociales et Cohésion des territoires
1001 Vies Habitat

UNE PRÉSENCE AU CŒUR DES TERRITOIRES : 143 ADHÉRENTS

Soli'AL accompagne les bailleurs et les locataires au plus près des réalités locales, sur l'ensemble du territoire national, en métropole comme en Outre-mer. Grâce à ses partenaires et à une organisation souple, l'association déploie ses actions dans toutes les régions afin d'apporter des réponses adaptées à des publics diversifiés.



GUADELOUPE / SAINT-MARTIN

2

GUYANE

2

LA RÉUNION

1

MARTINIQUE

1

MAYOTTE

1

ENSEMBLE, AGISSONS AU PLUS TÔT
POUR SÉCURISER DURABLEMENT LES PARCOURS.

CONTACT
contactsolial@actionlogement.fr

Soli'AL 
Groupe ActionLogement

ActionLogement 
RECONNU D'UTILITÉ SOCIALE

Soli'AL - Association loi 1901
Siège social : 19/21 quai d'Austerlitz 75013 Paris - 393 044 938 RCS Paris

actionlogement.fr

